



Politica per la Qualità

La Direzione è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende dalla sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate.

Per questo ha messo in atto un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per mantenere e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato il rischio qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni (ad es. mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di fattori interni (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

Conseguentemente la Direzione si impegna a realizzare prodotti che soddisfino i requisiti del cliente, quelli cogenti e normativi applicabili.

Considerato che esigenze e aspettative del cliente si modificano nel tempo, sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna anche a migliorare continuamente i prodotti e i processi per realizzarli.

Poiché la Direzione ritiene che la soddisfazione del cliente e delle parti interessate si ottenga anche con la partecipazione del personale impegnato nei vari processi, attua tutte le iniziative per formazione e aggiornamento delle competenze e per favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale del personale stesso.

Considerato che anche i fornitori esterni soddisfatti contribuiscono ad accrescere la soddisfazione del cliente, sarà favorito ogni rapporto di collaborazione finalizzato a migliorare il prodotto, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze e aspettative del mercato.

La Direzione è personalmente coinvolta nell'attuazione della Politica come sopra articolata; si impegna perciò a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, ad intraprendere e promuovere iniziative per il suo miglioramento.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità la Direzione indica e gestisce, su documento specifico, obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con la Politica e conseguibili.

LA DIREZIONE

TECHMETAL s.r.l.
Via Lago di Annone, 13
36015 SCHIO (VI)
P.IVA 03008160248

Ber...

Quality Policy

The Management is aware that the success and the existence of its organization depends on its ability to meet the needs and expectations of customers and parties concerned.

For this reason, it has activated a Quality Management System according to the UNI EN standard ISO 9001:2015 as a tool to maintain and improve the satisfaction of the customer.

In the planning of the Quality Management System, the Management has considered and assessed the risk in case that the activities and processes did not give the expected results. Consequently, it determined actions to mitigate risk within acceptable values, to keep it constantly controlling the effectiveness of such actions and improving them according to the experience gained.

In doing this, it took into account the context in which the organization works, both in terms of external factors (eg. market mutation, legislative variability, technological evolution, growth of competition), both in terms of internal factors (eg. availability of investment resources, technological heritage, skills and competence of people, organizational structure).

Consequently, the Management undertakes to manufacture products that meet the customer's requirements, those mandatory and applicable norms.

Given that customer needs and expectations change over time, driven by the technical progress and under competitive pressure, the Management also commits itself to continuously improve products and processes to achieve them.

Since the Management believes that satisfaction of the customer and interested parties is also achieved with the participation of the personnel involved in the various processes, it implements all the initiatives for training and updating of skills and to favor situations that can meet the expectations of professional growth of the staff itself.

Considering that even satisfied suppliers contribute to increase the customer satisfaction, any collaborative relationship will be favored to improve the product, make it cheaper, faster to deliver, more satisfying to the needs of the market expectations.

The Management is personally involved in the implementation of the Policy as articulated above; it therefore undertakes to periodically verify the effectiveness of the Quality Management System, and undertakes to promote initiatives for its improvement.

In order to implement the Quality Policy, the Management indicates and manages, on a specific document, measurable quality objectives that are consistent with the policy and achievable.

THE MANAGEMENT

TECHMETAL s.r.l.
Via Lago di Annone, 13
36015 SCHIO (VI)
P.IVA 03008160248

