

## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 1.1 Le presenti condizioni generali di fornitura ("CGF") si applicano e sono parte integrante di ogni contratto di fornitura concluso tra Techmetal S.r.l., con sede legale in via Lago di Annone 13, 36015 Schio (VI) (in seguito, "Techmetal") e il cliente (in seguito, "Cliente").
- 1.2 Nel contesto delle presenti CGF, il termine "Prodotti" indica i beni e/o i servizi che formano oggetto del singolo ordine del Cliente (in seguito denominato "Ordine").
- 1.3 Le CGF, unitamente alle condizioni particolari contenute nella conferma d'ordine (in seguito la "Conferma d'Ordine") e nei documenti ad essa allegati, costituiscono la disciplina integrale del contratto tra il Cliente e Techmetal e sostituiscono ogni altro e/o diverso termine e/o condizione con esse in conflitto proposto dal Cliente verbalmente o per iscritto e non espressamente accettato da Techmetal.
- 1.4 Qualsiasi modifica delle presenti CGF dovrà essere confermata per iscritto da Techmetal, che potrà indicare diverse specifiche condizioni per ogni offerta o Conferma d'Ordine, che prevarranno sulle presenti CGF.

## 2. OFFERTA ECONOMICA, ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

- 2.1 Le offerte, le brochure e i documenti tecnici di Techmetal – anche ove pubblicati sul sito Internet della stessa – non sono impegnativi né vincolanti.
- 2.2 L'Ordine dal Cliente sarà considerato valido solo se effettuato per iscritto e trasmesso a Techmetal, anche via email e/o tramite portale del Cliente, agli indirizzi dalla stessa comunicati e dovrà contenere la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo e i termini richiesti per la consegna.
- 2.3 Unitamente all'Ordine, il Cliente si impegna ad inviare i disegni tecnici e/o altro documento/specifica tecnica necessari alla realizzazione del Prodotto.
- 2.4 Nessun contratto si considera concluso tra Techmetal ed il Cliente fino a che non vi sia stata espressa accettazione scritta da parte di Techmetal, tramite Conferma d'Ordine giunta a conoscenza del Cliente via email e/o portale del Cliente medesimo.
- 2.5 Il Contratto si considera concluso solo con l'espressa accettazione da parte di Techmetal attraverso l'emissione della Conferma d'Ordine, ovvero di altro documento scritto alla stessa parificato, anche se inviato telematicamente.
- 2.6 Successivamente alla Conferma d'Ordine, l'Ordine non può essere cancellato senza autorizzazione scritta da parte di Techmetal.
- 2.7 A lavorazione iniziata, Techmetal non accetta cancellazioni e/o riduzioni dell'Ordine da parte del Cliente, in ogni caso il Cliente si impegna al risarcimento dei costi del materiale e delle lavorazioni sostenuti fino al momento della richiesta di annullamento, che verrà quantificato da Techmetal oltre al risarcimento del maggior danno.

## 3. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI

- 3.1 I Prodotti e/o le lavorazioni richieste saranno realizzate in conformità ai disegni tecnici forniti dal Cliente.
- 3.2 Qualora il materiale di realizzo venga consegnato dal Cliente, Techmetal applicherà la propria procedura per i controlli in accettazione. Eventuali vizi o difetti di materiali forniti dal Cliente non comporteranno in alcun caso responsabilità di Techmetal per vizi e difetti dei Prodotti.
- 3.3 Quando il materiale viene acquistato da Techmetal, sarà cura di Techmetal conservare idonea documentazione ad evidenza delle caratteristiche del materiale stesso, se richiesto dal Cliente in fase d'ordine (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: certificati materiali, certificati trattamenti, ecc.); diversamente, Techmetal sarà tenuta ad avvalersi delle sole indicazioni riportate dai fornitori sui documenti di consegna e/o sulle caratteristiche tecniche dichiarate dagli stessi.
- 3.4 In ogni caso, il Cliente si impegna a indicare le caratteristiche delle materie prime da utilizzare per i Prodotti da realizzare e le lavorazioni richieste.
- 3.5 Nei casi in cui il Cliente sia tenuto a verificare le caratteristiche del materiale impiegato, Techmetal non sarà in alcun modo responsabile dei danni diretti o indiretti derivanti dall'idoneità del materiale medesimo ovvero dall'errato uso del Prodotto.

## 4. CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI

- 4.1 I Prodotti vengono realizzati nel rispetto delle indicazioni riportate dal Cliente sul suo disegno e/o altro documento/specifica tecnica inviata a Techmetal con l'Ordine di acquisto.
- 4.2 Qualora sulla documentazione tecnica fornita dal Cliente non siano riportate le tolleranze e/o i riferimenti delle norme applicabili, Techmetal applicherà le tolleranze definite dalle norme UNI 22768 e s.m.i. Qualora non sia indicata l'unità di misura, l'unità espressa si intende in mm (millimetri).
- 4.3 Nel caso in cui intervengano specifici accordi scritti tra Techmetal e il Cliente al fine di derogare alle dimensioni, ai trattamenti superficiali e non superficiali e alle tolleranze di cui al disegno e/o alle specifiche tecniche fornite, a detti accordi si dovrà far riferimento per valutare la conformità del Prodotto.

## 5. CONTROLLI DIMENSIONALI DEI PRODOTTI

- 5.1 Le dimensioni del Prodotto saranno esaminate, secondo le specifiche fornite da Cliente, dagli operatori di Techmetal con apparecchiature di monitoraggio e misurazione tenute sotto controllo e periodicamente verificate e tarate secondo quanto previsto dalle procedure interne di Techmetal.
- 5.2 Il Prodotto consegnato si intende verificato e conforme alle caratteristiche concordate. Le verifiche sulla conformità del Prodotto avvengono al termine delle lavorazioni affidate a Techmetal. Eventuali danni o difformità a seguito di successive lavorazioni non sono imputabili a Techmetal. In caso di rilevazione di anomalie che non pregiudicano la qualità della lavorazione, Techmetal procede con la comunicazione al Cliente e con richiesta di deroga prima della consegna.

## 6. PREZZI DEI PRODOTTI

- 6.1. I prezzi dei Prodotti sono calcolati da Techmetal di volta in volta sulla base della richiesta del Cliente.
- 6.2. I prezzi sono netti, salvo quanto diversamente concordato in forma scritta dalle Parti ed a seguito di negoziazione espressa tra le stesse.
- 6.3. I prezzi sono espressi in Euro e includono quanto di volta in volta indicato nelle condizioni particolari e/o nell'offerta e/o nella Conferma d'Ordine.
- 6.4. I prezzi devono essere pagati al netto di ogni spesa, sconto e/o tassa dovuta, che sarà parimenti corrisposta dal Cliente secondo i tempi e i modi indicati in fattura.
- 6.5. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nel materiale o negli altri costi di produzione è facoltà di Techmetal di adeguare automaticamente i prezzi, anche per gli ordini in corso, agli aumenti verificatisi fino al 5% del valore dell'Ordine. Oltre tale soglia ogni aumento dovrà essere concordato per iscritto tra le parti.

## 7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 7.1. I pagamenti devono essere effettuati al domicilio di Techmetal e secondo le condizioni concordate.
- 7.2. Qualsiasi pagamento effettuato in luogo e modi diversi non sarà ritenuto valido e, dunque, non produrrà effetti liberatori per il Cliente.
- 7.3. In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze convenute, Techmetal avrà diritto di addebitare gli interessi di mora ai sensi del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. 231.
- 7.4. Qualsiasi reclamo o contestazione non darà diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti, in deroga all'art. 1460 c.c.
- 7.5. Gli eventuali anticipi percepiti da Techmetal sono sempre infruttiferi di interessi.

## 8. TERMINI DI CONSEGNA

- 8.1. Qualora i termini di consegna non siano stabiliti nella Conferma d'Ordine, Techmetal si riserva la facoltà di definirli o di programmare la realizzazione del Prodotto in funzione delle attività da realizzare e dando priorità cronologica rispetto ai termini di consegna richiesti.
- 8.2. Non si considera imputabile a Techmetal l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite al punto 15) o ad atti od omissioni di elementi per la produzione (ad es. mancata comunicazione di dati necessari per la lavorazione) o dipeso da inadempimenti del Cliente (ad es. mancata effettuazione di pagamenti anticipati o fornitura di materiali non conformi). In questi casi, i termini di consegna vengono automaticamente prorogati senza che Techmetal sia tenuta a corrispondere penali e/o indennizzi di sorta. Il Cliente ha in ogni caso l'obbligo del ritiro/accettare la consegna del Prodotto non appena esso è disponibile per la consegna.

## 9. IMBALLAGGIO

- 9.1. Il costo dell'imballaggio è compreso nel prezzo di vendita dei Prodotti, se non diversamente stabilito.
- 9.2. Eventuali specifiche di imballaggio devono essere comunicate a Techmetal in fase di conclusione dell'Ordine.

## 10. TRASPORTO

- 10.1. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente. Techmetal effettua i controlli di conformità prima della spedizione a garanzia di spedire solo prodotti conformi.
- 10.2. Salvo patto contrario risultante dalla Conferma d'Ordine, i rischi di perdita o danneggiamento dei Prodotti passano al Cliente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore presso la sede di Techmetal, e in ogni caso al più tardi decorsi 15 (quindici) giorni dall'avviso di merce pronta per la consegna.
- 10.3. I danni sui Prodotti derivanti dal trasporto e comunque avvenuti fuori dalla sede di Techmetal non sono imputabili a Techmetal.

## 11. GARANZIA

- 11.1. La garanzia è di 12 (dodici) mesi ed è limitata alla riparazione presso la sede di Techmetal ovvero alla sostituzione, ad insindacabile scelta di Techmetal, dei Prodotti difettosi per accertato difetto di materiale e/o di lavorazione. Le parti sostituite restano di proprietà di Techmetal. Resta inteso che la suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o

sostituire i Prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità, di Techmetal (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti.

- 11.2. La garanzia decade qualora i Prodotti resi come difettosi siano stati riparati o manomessi dal Cliente e/o da terzi soggetti diversi di Techmetal.
- 11.3. Ogni sorta di indennizzo è esclusa; non potranno essere reclamati danni, diretti ed indiretti (anche nei confronti di terzi), di qualsiasi natura e specie anche per il temporaneo non uso dei Prodotti acquistati, salvo in caso di dolo o colpa grave.
- 11.4. L'esame dei difetti e delle loro cause sarà sempre effettuato da Techmetal presso la sua sede presso cui il Cliente sarà tenuto a far pervenire il Prodotto difettoso.

## 12. RECLAMI

- 12.1. Techmetal dichiara e garantisce che, al momento della spedizione, il Prodotto è conforme alle specifiche tecniche concordate e ai disegni forniti dal Cliente.
- 12.2. Il Cliente deve controllare immediatamente il Prodotto dopo la sua consegna. Eventuali difetti rilevabili durante l'ispezione con la dovuta diligenza (vizi apparenti) devono essere denunciati tempestivamente, a pena di decadenza, in forma scritta a Techmetal, e comunque non oltre i 15 (quindici) giorni dalla consegna, fornendo i dettagli esatti della natura e l'entità dei difetti.
- 12.3. Eventuali difetti che non possano essere rilevati al ricevimento del Prodotto nonostante un diligente controllo (vizi occulti), dovranno essere denunciati immediatamente dopo essere stati rilevati ed in ogni caso entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla loro scoperta.
- 12.4. Il Cliente sarà tenuto a dimostrare l'esistenza di un difetto. Finché il difetto non è stato dimostrato ed espressamente riconosciuto da Techmetal, eventuali riparazioni o sostituzioni da parte di Techmetal sono effettuate senza alcun riconoscimento di un obbligo giuridico, e solo quale attuazione del dovere di buona fede. Nel caso in cui il reclamo del Cliente si riveli infondato, Techmetal avrà diritto al rimborso di tutti i costi sostenuti per le riparazioni o sostituzioni, oltre al risarcimento del danno sofferto.
- 12.5. Eventuali denunce per vizi non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento, anche parziale, del prezzo del Prodotto, né di sospendere alcuna prestazione e/o non adempiere alcuna obbligazione anche con riferimento ad altri rapporti in essere tra le Parti.

## 13. RESPONSABILITÀ

- 13.1. In caso di responsabilità di Techmetal per Prodotti difettosi, il risarcimento non potrà eccedere in ogni caso l'importo del prezzo d'acquisto dei prodotti difettosi stessi. In ogni caso Techmetal non risponderà dei danni indiretti quali, per esempio, la perdita di Clientela, di fatturato, di produzione, di profitto, di immagine, oltre che dei danni derivanti al Cliente dalle azioni eventualmente intraprese nei confronti di quest'ultimo da terzi, salvo in caso di dolo o colpa grave.
- 13.2. È, comunque, esclusa ogni responsabilità di Techmetal qualora i difetti del Prodotto siano dovuti, a titolo meramente esemplificativo, a:
  - a) utilizzo non corretto, anomalo e non adatto;
  - b) manutenzione impropria, scorretta o manchevole;
  - c) conservazione inadatta.

## 14. RISERVATEZZA

- 14.1. Le Parti si impegnano a mantenere il massimo riserbo sulle informazioni confidenziali (quali, in via meramente esemplificativa e non limitativa, disegni, specifiche, documentazione e corrispondenza) di carattere tecnico e/o commerciale di cui possano entrare a conoscenza durante l'esecuzione di ciascun rapporto di fornitura disciplinato dalle presenti CGF.
- 14.2. In particolare, Techmetal si impegna, direttamente o indirettamente attraverso propri dipendenti e/o collaboratori od eventuali terzi di cui dovesse avvalersi, per tutta la durata del relativo rapporto di fornitura ed anche successivamente alla sua cessazione (a qualsiasi causa sia essa dovuta): (i) a non diffondere, comunicare o comunque divulgare le informazioni di cui il Cliente lo metta al corrente, salva autorizzazione scritta da parte del Cliente, e comunque (ii) ad utilizzare tali informazioni esclusivamente nei limiti in cui ciò sia strettamente necessario per l'esatta esecuzione del Contratto di fornitura. Techmetal riconosce la piena proprietà intellettuale del Cliente in relazione alle informazioni tecniche e a tutta la documentazione che il Cliente gli abbia trasmesso o gli trasmetta ai fini dell'esecuzione di ciascun rapporto di fornitura disciplinato dalle presenti CGF. Tale rapporto di fornitura, infatti, non vale a far sorgere in capo a Techmetal alcun diritto di proprietà intellettuale, né alcuna licenza al relativo utilizzo, sulle suddette informazioni/documentazione, se non nella misura strettamente necessaria per l'esecuzione delle forniture.
- 14.3. Alla luce di quanto sopra, Techmetal si impegna, in seguito alla cessazione del suddetto rapporto (a qualsiasi causa sia essa dovuta) (i) a restituire immediatamente al Cliente, su richiesta dello stesso, la suddetta documentazione tecnica e (ii) a non rivelare a terzi tali informazioni, finché queste ultime non divengano di dominio pubblico per cause non attribuibili a Techmetal stessa. Resta inteso che Techmetal avrà diritto a conservare una copia di tutta la documentazione rilevante e strettamente necessaria quale mezzo di prova del proprio adempimento agli obblighi contrattuali assunti.

## 15. FORZA MAGGIORE

- 16.1. Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, leggi, epidemia, pandemia, regolamenti o provvedimenti di autorità pubbliche, interruzioni di energia, gravi ritardi nella consegna o carenza di componenti o materie prime non imputabili a Techmetal.
- 16.2. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del Contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra solo se le conseguenze sull'esecuzione del Contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso.
- 16.3. La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

## 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 17.1. L'inadempimento da parte del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGF e, in particolare, l'obbligo di pagamento di cui all'art. 7.1 (termini e condizioni di pagamento); l'obbligo di ritirare i Prodotti pronti per la consegna di cui all'art. 8.2, l'obbligo di riservatezza di cui all'art. 14, costituirà causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 ("Clausola risolutiva espressa") del codice civile, senza che alcunché sia dovuto da parte di Techmetal e fermo in ogni caso il diritto di Techmetal al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti sofferti a seguito dell'inadempimento del Cliente.

## 17. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

- 18.1. Le presenti CGF sono sottoposte alla legge italiana.
- 18.2. Qualsiasi disputa relativa a tutti i contratti tra Techmetal e il Cliente, incluse, in via esemplificativa ma non limitativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità e/o efficacia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

## 18. DISPOSIZIONI FINALI

- 19.1. Qualora una clausola delle presenti CGF risulti nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali.
- 19.2. Per il computo dei termini di cui alle presenti CGF si osserva quanto previsto dal disposto dell'art. 1187 ("Computo del termine") del codice civile, salvo ove sia diversamente disposto.
- 19.3. Techmetal può avvalersi di personale esterno per rispondere alle necessità produttive, rivolgendosi a fornitori qualificati e periodicamente monitorati. Quando ciò si verifichi, Techmetal non è tenuta a darne comunicazione preventiva. L'eventuale esclusione di tale possibilità dovrà essere esplicitata dal Cliente in fase di acquisto.
- 19.4. Qualsiasi comunicazione tra le parti sarà valida solo se effettuata per iscritto tramite lettera raccomandata o a mezzo PEC.
- 19.5. La circostanza che Techmetal tralasci di esercitare un diritto o una facoltà riconosciuti dalle presenti CGF non potrà essere interpretata come rinuncia generale a tale diritto o facoltà, né impedire a Techmetal di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa applicazione di tutte le clausole ivi contenute.
- 19.6. Ciascun Ordine regolato dalle presenti CGF non potrà essere trasferito o ceduto a terzi, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto di Techmetal.
- 19.7. Le presenti CGF si intendono integralmente conosciute dal Cliente anche qualora siano soltanto richiamate nei documenti riferiti agli Ordini e/o alle Conferme d'Ordine.

Il Cliente

Letti gli artt. 3.2, 3.5 (limitazione della responsabilità di Techmetal per i materiali forniti dal Cliente); 6.5 (adeguamento dei prezzi come conseguenza degli aumenti dei materiali o degli altri costi di produzione); 7.4 (deroga all'art 1460 c.c. – solve et repete); 8.1 (termini di consegna); 11.2, 11.3 (decadenza della garanzia e limitazione della responsabilità); 12.2 e 12.3 (decadenza termine denuncia vizi e difetti); 12.5 (deroga all'art. 1460 c.c.- solve et repete); 13.1, 13.2 (clausola di limitazione della responsabilità); 17 (foro competente) delle presenti CGF, il Cliente dichiara di accettarli incondizionatamente e senza riserva alcuna, ove occorra anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano

Il Cliente